

✂ - Knip de QRC uit → En dan plasticieren of lamineren...

8D Problem Solving – Quick Reference Card

Wat zijn belangrijke zaken om te overwegen?

D0 – Voorbereiden op 8D	Is de oorzaak en de oplossing onbekend , en geeft het probleem genoeg pijn om het op te lossen? Start Emergency Response actions!
D1 – Stel het 8D team samen	Wijs een sponsor en teamleider toe aan het probleem en stel een team van kundige mensen samen
D2 – Beschrijf het probleem	Bepaal het object (van onderzoek) en de feitelijke afwijking aan dat object → gebruik de 5W2H vragen!
D3 – Invoeren Tijdelijke Beschermende Maatregel (TBM)	Neem maatregelen om de (interne) klant te beschermen Bepaal de omvang van het probleem
D4 – Definiëren & verifiëren van grondoorzaken	Welke grondoorzaken verklaren het ontstaan? Welke grondoorzaken verklaren het ontsnappen?
D5 – Kiezen & verifiëren van Permanente Correctieve Acties (PCA)	Kies de meest effectieve en efficiënte tegenmaatregelen en verifieer het effect Zijn alle oorzaak(en) weggenomen?
D6 – Implementeren & valideren Permanente Correctieve Acties (PCA)	Plan de implementatie van de PCA's Valideer dat deze PCA's betrouwbaar zijn
D7 – Voorkomen van herhaling	Zijn er gelijksoortige producten of processen die kunnen leren van dit probleem? Welke systemische oorzaken hebben bijgedragen?
D8 – Erkennen van de individuele en de team bijdrage	Zorg dat er geen open of lopende acties zijn Erken individuele & de team bijdrage Vier het succesvol afronden van het onderzoek

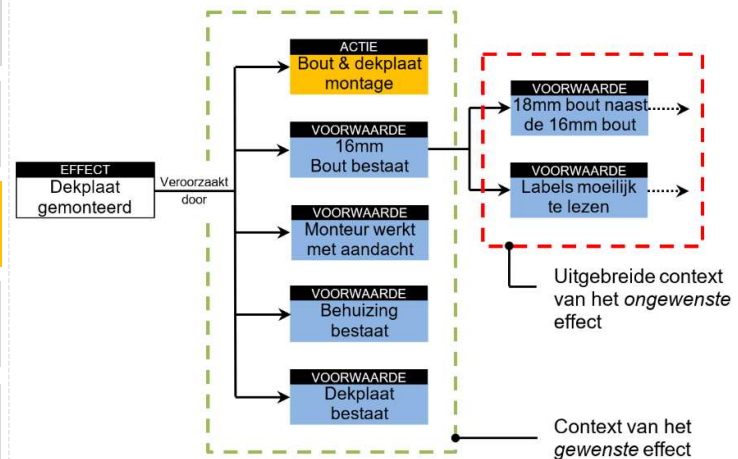
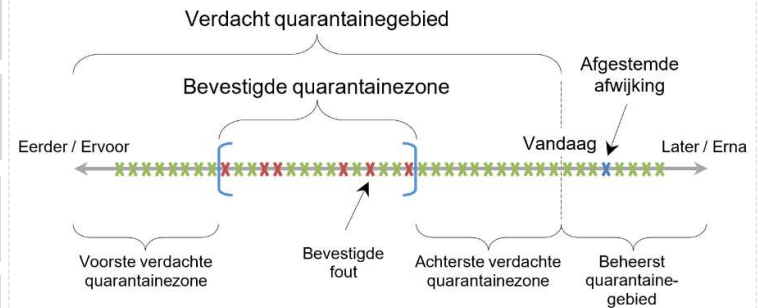
Probleem opgelost?



www.in2quality.com

8D Problem Solving – Quick Reference Card

Wat zijn belangrijke zaken om te overwegen?



www.in2quality.com