

8D Rapport

Algemene informatie

Initial response:	Target close date:	Rapport revisie datum:	
Initiator:	Startdatum 8D onderzoek:	Xycarb referentie nummer:	
Klant:	Datum klacht ontvangen:	Klant referentie:	
Contactpersoon klant:	Telefoonnummer klant:	E-mail van de klant:	
Part nummer klant:	Partnummer benaming klant:	Aantallen defect:	Sales Order:
Intern P/N:	Interne Partnummer benaming	Interne PO:	Serienummer(s):
Wat wordt er door de interne / externe klant waargenomen, en hoe neemt hij het waar):			
NMR - Noodmaatregel(en) om klant te beschermen:			Introductiedatum:

D1 – Team samenstelling

Team rol	Naam	Afdeling	Telefoonnummer	E-mailadres
Sponsor				
Team Leader				

D2 – Definieer het probleem

Probleemstelling (object + feitelijke afwijking)	
Probleemdefinitie (wat is er feitelijk fout aan het object – 5W2H):	Foto(s) van het defect:

8D Rapport

D3 – Tijdelijke Beschermende Maatregelen

Locatie	PO	Part nr.	Aantallen	Hold (Y/N)	Rejected (Y/N)	Repair / rework (Y/N)
Supplier						
WIP						
Stock						
Customer						

Foto(s) van product markering / Opmerkingen:

D4 – Grondoorzaak analyse

Occurrence – Welke grondoorzaken creëren het probleem uit D2?		Bijdrage aan de D2 %
Cause 1		
Cause 2		
Cause 3		
Escape- welke grondoorzaken hebben bijgedragen aan het niet (tijdig) detecteren van het probleem uit D2?		Bijdrage aan de D2 %
Cause 1		
Cause 2		
Cause 3		

D5 – Selecteren en verifiëren van de Permanente Correctieve Acties (PCA)

Occurrence – Welke tegenmaatregelen zouden de grondoorzaken uit D4 effectief kunnen opheffen?		Effectiviteit verificatie %
Cause 1		
Cause 2		
Cause 3		
Escape- welke tegenmaatregelen zouden het niet detecteren van de D4 effectief kunnen opheffen?		Effectiviteit verificatie %
Cause 1		
Cause 2		
Cause 3		

D6 – Implementeren en valideren van de Permanente Correctieve Acties (PCA)

Occurrence – Hebben de tegenmaatregelen van D5 het probleem uit D2 effectief opgelost?		Datum	Effectiviteit validatie %
Cause 1			
Cause 2			
Cause 3			
Escape – Hebben de tegenmaatregelen van D5 het probleem uit D2 effectief opgelost?		Datum	Effectiviteit validatie %
Cause 1			
Cause 2			
Cause 3			

8D Rapport

D7 – Preventieve proces borgende maatregelen om herhaling te voorkomen / Lessons learned

Preventieve maatregelen:	Introductiedatum:
Systeem- of procesverbeterende aanbevelingen:	Verantwoordelijke
Product voorspellende maatregelen:	Verantwoordelijke
Proces voorspellende maatregelen:	Verantwoordelijke

Discipline 8 – Ontbinden van het team

Zijn alle acties afgerond, dan wel zijn deze overgedragen aan derden?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee:
Is alle van belang zijnde data en bewijslast van het onderzoek is centraal gearchiveerd?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee:
Waar van toepassing zijn de documenten bijgewerkt en vrijgegeven?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee:
Waar van toepassing zijn medewerkers (opnieuw) getraind of geïnstrueerd?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee:
Erkenning van team en individuele teamleden:	Datum afsluiting:	Akkoord Sponsor: