

Examenvragen 8D

Opdracht: Je hebt 60 minuten om alle vragen te beantwoorden, en je mag het 8D boek erbij gebruiken. Omcirkel alleen het juiste antwoord. Als je denkt dat je een fout gemaakt hebt, zet dan een kruis door het eerst gegeven (foute) antwoord en zet je cirkel om het antwoord dat je wel juist vindt. Vragen die onduidelijk omcirkelt of gemarkeerd zijn worden als fout gerekend. Er mag niet onderling overlegd worden!

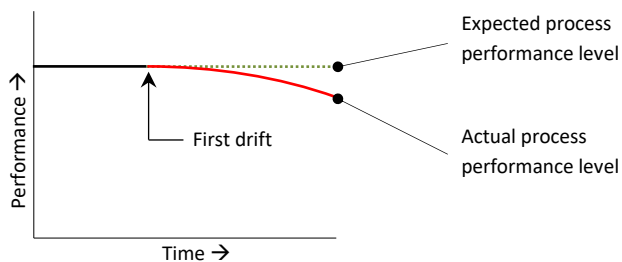
Naam cursist : _____

Examen datum : _____

1. De 8D probleemoplossende methodiek gebruik je primair om de volgende problemen mee aan te pakken:

- a. Special cause en common cause problemen op te lossen
- b. Alleen voor common cause problemen
- c. **Alleen voor special cause problemen**
- d. Geen van beide

2. Zie onderstaand figuur, welke vorm van special cause zie je hier?



- a. Plotselinge verandering
- b. Never been there / dag 1 afwijking
- c. **Graduele verandering**
- d. Intermitterende verandering

3. Wat doe je bij stap D6?

- a. De PCA implementeren en verifiëren aan de D2
- b. De PCA implementeren en valideren aan de D5
- c. De PCA implementeren en verifiëren aan de D4
- d. De PCA implementeren en valideren aan de D5
- e. De PCA implementeren en verifiëren aan de D4
- f. **De PCA implementeren en valideren aan de D2**

4. Wat doe je bij stap D5?

- a. De PCA verifiëren aan de D2
- b. De PCA valideren aan de D6
- c. De PCA verifiëren aan de D4
- d. De PCA valideren aan de D6
- e. De PCA verifiëren aan de D4**
- f. De PCA valideren aan de D2

5. Wat is het verschil tussen een NMR en een TBM?

- a. Een NMR doe je op basis van de probleembeschrijving uit stap D2, de TBM op basis van het symptoom
- b. De TBM en de NMR zijn beiden op basis van de probleembeschrijving uit D2
- c. Een TBM doe je op basis van de probleembeschrijving uit stap D2, de NMR op basis van het symptoom**
- d. NMR en TBM zijn beiden op basis van het symptoom

6. Wat is het verschil tussen valideren en verifiëren?

- a. Validatie is toetsen aan de hand van de gestelde eisen de juiste stappen gedaan worden, verificatie of deze stappen het gewenste resultaat geven
- b. Verificatie is kijken of de medewerker wel de juiste dingen doet, validatie of hij het ook goed gemaakt heeft
- c. Verificatie is toetsen of aan de hand van de gestelde eisen de juiste stappen gedaan worden, validatie of deze stappen het gewenste resultaat geven voor de klant**
- d. Validatie en verificatie zijn twee verschillende woorden die eigenlijk hetzelfde betekenen, namelijk of de dingen goed gebeuren

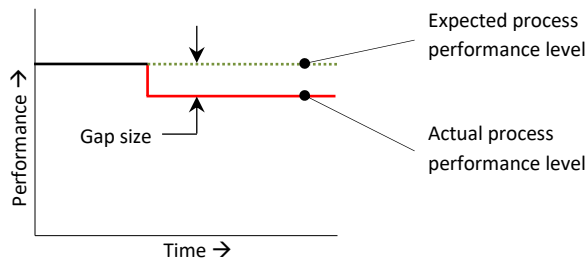
7. Welke van de volgende twee stellingen is juist:

- I. De 8D methodiek pas je toe bij problemen waarvan de oplossing onbekend is en het probleem een multidisciplinaire aanpak verlangt
 - II. De 8D methodiek gebruik je wanneer je probleem dusdanig complex is dat 1 persoon het niet meer alleen kan oplossen
- a. Alleen stelling I is juist
 - b. Stelling I en II zijn juist**
 - c. Stelling I en II zijn beiden onjuist
 - d. Alleen stelling II is juist

8. Tijdelijke Beschermende Maatregelen (TBM) acties dienen om:

- a. De output van het productieproces zo snel mogelijk te hervatten
- b. Tijd te winnen voor het 8D team zodat zij zich naderhand kunnen focussen op het oplossen van het probleem
- c. De omvang van het probleem in kaart te brengen
- d. Alle drie de bovenstaande antwoorden zijn juist**

9. Zie onderstaand figuur, welke vorm van special cause zie je hier?



- a. **Plotselinge verandering**
- b. Never been there / dag 1 afwijking
- c. Graduele verandering
- d. Intermitterende verandering

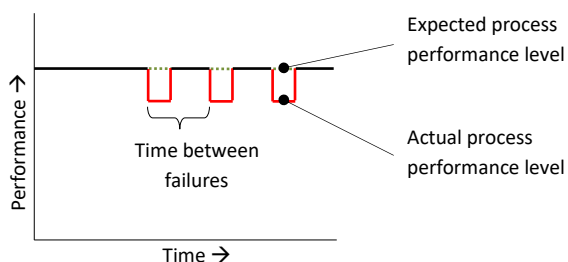
10. In welke 8D stap valideer je de gekozen correctieve maatregelen, en waartegen valideer je deze?

- a. In stap D4, tegen de probleemstelling (D2)
- b. In stap D5, tegen de grondoorzaakanalyse van D4
- c. In stap D6, tegen de grondoorzaakanalyse van D4
- d. In stap D4, tegen de grondoorzaakanalyse van D4
- e. **In stap D6, tegen de probleemstelling (D2)**
- f. In stap D5, tegen de probleemstelling (D2)

11. In welke 8D stap verifieer je de gekozen correctieve maatregelen, en waartegen verifieer je deze?

- a. In stap D4, tegen de probleemstelling (D2)
- b. **In stap D5, tegen de grondoorzaakanalyse van D4**
- c. In stap D6, tegen de grondoorzaakanalyse van D4
- d. In stap D4, tegen de grondoorzaakanalyse van D4)
- e. In stap D6, tegen de probleemstelling (D2)
- f. In stap D5, tegen de probleemstelling (D2)

12. Zie onderstaand figuur, welke vorm van special cause zie je hier?



- a. Plotselinge verandering
- b. Never been there / dag 1 afwijking
- c. Graduele verandering
- d. **Intermitterende verandering**

13. Wie bepaald of de 8D correct uitgevoerd is en afgesloten kan worden?

- a. **De Sponsor, want hij is eigenaar van het probleem**
- b. De teamleader, want hij leidt het onderzoek
- c. Het team zelf, want zij kunnen dat prima zelf bepalen
- d. De baas van het bedrijf

14. Bij Tijdelijke Beschermende Maatregelen (TBM) doe je de gecontroleerde goederen uniek markeren om:

- a. Deze bij de klant aan te aanbieden tegen een korting
- b. Te voorkomen dat goede en verdachte goederen door elkaar komen te liggen
- c. **Om aan te geven dat deze gecontroleerd zijn, en of deze goed of fout zijn**
- d. Alle drie de antwoorden zijn goed

15. Welke van de volgende twee stellingen is juist:

- I. Bij de 8D methodiek splitsen de stappen D4, D5 en D6 zich in het *Ontstaan* en *Ontsnappingspunt* van het probleem, omdat ze beiden een verschillende root cause hebben
 - II. Het *Ontstaan* gaat over waar in het de fout gecreëerd is, het *Ontsnappingspunt* gaat over waar de fout ontdekt had moeten worden
- a. Alleen stelling I is juist
 - b. **Stelling I en II zijn juist**
 - c. Stelling I en II zijn beiden onjuist
 - d. Alleen stelling II is juist

16. Het 8D rapport dat het team opstelt heeft als doel:

- a. Een communicatiemiddel tussen het team en de belanghebbenden (stakeholders), waar onder de (interne) klant en de *Sponsor*.
- b. Is een reflectie van het onderzoek, ondersteund door data en bewijsmateriaal
- c. Dient als naslagwerk voor als er in de toekomst soortgelijke problemen voordoen
- d. **Alle drie de antwoorden zijn goed**

17. Wat is het verschil tussen de D4 stappen *Ontstaan* en *Ontsnappingspunt*?

- a. Bij het *Ontstaan* richt men zich op het ontstaan van de fout, bij het *Ontsnappingspunt* waarom de operator niet heeft opgelet
- b. **Bij *Ontsnappingspunt* richt men zich op het niet detecteren van de fout in het proces, bij de *Ontstaan* waar in het proces de fout is ontstaan**
- c. Bij *Ontstaan* richt men zich waarom de operator een fout heeft gemaakt, bij het *Ontsnappingspunt* waarom het systeem de fout niet heeft ontdekt
- d. Bij de *Ontsnappingspunt* richt men zich op waarom de operator de fout niet heeft ontdekt, bij de *Ontstaan* waarom de operator de fout heeft gemaakt

18. In stap D8 wordt het team ontbonden. Dit is om:

- a. Aan de teamleden aan te geven dat ze weer hun normale werkzaamheden kunnen oppakken en om ze te bedanken voor het onderzoek
- b. Aan te geven dat alle werkzaamheden klaar zijn en dat het team niet langer meer nodig is
- c. Te vieren dat het team het probleem heeft opgelost, bijvoorbeeld met een stuk gebak
- d. **Zeker te zijn dat het team alle lopende acties heeft afgerond, dat alle verzamelde data juist is gearchiveerd, en dat het team beloond kan worden voor het in de kern oplossen van het probleem**

19. Waarom is het hebben van een 8D Sponsor belangrijk?

- a. Hij bepaald wie er in het 8D team komt
- b. Omdat iemand deze rol moet hebben
- c. **Hij is probleem eigenaar, en heeft de "pijn"**
- d. Hij helpt om het team te sturen

20. Wat is een permanente correctieve maatregel?

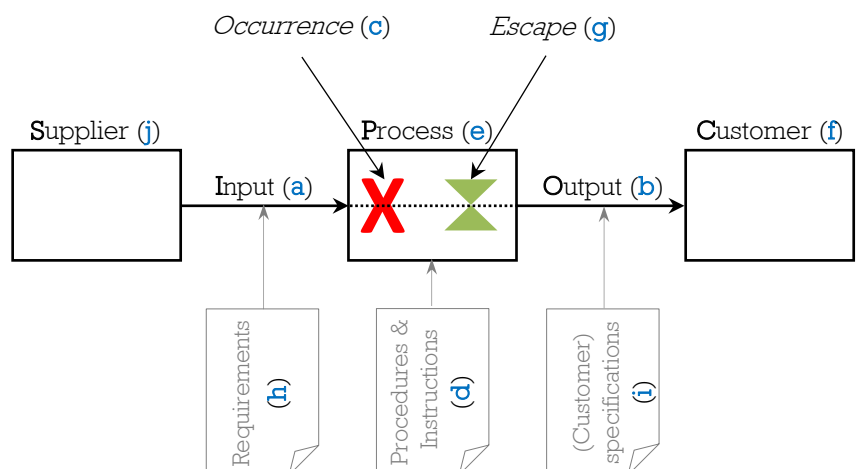
- a. Een maatregel die het probleem repareert
- b. Een maatregel die het proces borgt
- c. **Een maatregel die het ontstaan van een grondoorzaak wegneemt**
- d. Een maatregel die de oorzaak van het symptoom wegneemt

21. Wat is het verschil tussen actief en passief valideren?

- a. Bij actief valideren voer je de PCA in en wacht je af of deze werkt, bij passief toets je in een veilige omgeving of de PCA het probleem heeft opgelost
- b. Bij actief valideren blijf je bij het proces staan om te kijken of de PCA werkt, bij passief ga je gewoon verder met je werk of drink je een bakje koffie met je collega's
- c. Er is geen verschil, want beiden valideren de PCA
- d. **Bij actief valideren toets je vooraf of de PCA het probleem heeft opgelost, bij passief voer je hem in en wacht je af**

22. Vul in het onderstaande model op de streepjes de volgende namen op de juiste plaats in (je mag ook met "a" of "b" invullen/aanduiden):

- a. Input
- b. Output
- c. Ontstaan
- d. Instructies & procedures
- e. Proces
- f. Customer (klant)
- g. Ontsnappingspunt
- h. Vereisten
- i. Klanten specificaties
- j. Supplier (leverancier)



23. Waarom loopt de TBM door tot D6, en in sommige gevallen zelfs tot D7?

- a. Omdat er na de het invoeren van de TBM er bij elke volgende D-stap nagedacht moet worden door het team of de ingevoerde TBM's nog de juiste zijn om de klant te beschermen tegen verkeerde producten
- b. De TBM is een tussenoplossing voor het symptoom, totdat de PCA's geverifieerd en ingevoerd zijn
- c. Omdat dit de enige stap is die het proces bewaakt gedurende het onderzoek, tot dat de gevalideerde maatregelen zijn ingevoerd
- d. **Alle drie de antwoorden zijn goed**

24. Welke van de volgende twee stellingen is juist:

- I. Problemen hebben meestal maar één grondoorzaak, maar altijd twee oorzaak richtingen, namelijk Ontstaan en Ontsnappingspunt
 - II. Een goed doorlopen 8D proces zorgt ervoor dat het probleem geborgd wordt zodat het niet meer kan optreden.
- a. Alleen stelling I is juist
 - b. Stelling I en II zijn juist
 - c. Stelling I en II zijn beiden onjuist
 - d. **Alleen stelling II is juist**

25. Vul het onderstaande tabel aan door van laag (boven/rood) naar hoog (onder/groen) met de verschillende niveaus van borgen zoals hieronder van "a" tot en met "h" staat beschreven. Geef doormiddel van een kruisje in de kolommen erachteraan of deze borging methodes een vorm van actieve of passieve validatie toelaten, of beide.

- a. Poka Yoké (error proofing)
- b. Waarschuwen
- c. Built in Quality / Jidoka
- d. Detectie
- e. Design change
- f. Training / opleiden
- g. Inspecteren
- h. Repareren / Nabewerken

Degree	Type
	B – Waarschuwen
	F – Trainen / opleiden
	G – Inspecteren
	H – Repareren / nabewerken
	D – Detecteren
	E – Design change
	A – Poka Yoké (error proofing)
	C – Built in quality / Jidoka